



شركة أتمتة وتقنية المعلومات

Information Technology & Automation Co.

Itac Postal™

نظام ادارة المكاتب البريدية

Jordan - Amman

Tel: +962 6 5535205

Fax: +962 6 5535806

www.itacsoft.com
info@itacsoft.com



المحتوى

- فوائد النظام
- خدمات النظام
- برمجيات النظام
- الية ترحيل البيانات
- بنية النظام
- التكامل
- متطلبات التشغيل
- منهجية التطبيق



شركة أتمتة وتقنية المعلومات

Information Technology & Automation Co.

فوائد النظام



فوائد النظام

- زيادة عدد الخدمات المقدمة من قبل المؤسسة العامة للبريد بشكل محوسب .
- اعداد وتاهيل الموظف الشامل القادر على تادية جميع الخدمات البريدية.
- تقليل الاجراءات اليدوية في مكاتب البريد وتقليل الاعباء الادارية اللازمة لمتابعتها.
- تحسين الاداء العام للمكاتب وللخدمات المقدمة للعملاء مما ينعكس ايجابيا في زيادة كفاءة وفعالية المكاتب البريدية وزيادة ثقة العملاء بمرافق المؤسسة.
- توحيد الخلاصات المالية والاحصائية لمكاتب البريد
- توحيد كافة النماذج والتقارير في كافة المكاتب البريدية .
- توفير معلومات متكاملة ودقيقة عن نشاط المكاتب البريدية .
- خفض تكاليف الخدمات المقدمة من قبل المؤسسة .
- زيادة قدرة المؤسسة على تطبيق معايير الرقابة المالية.
- زيادة قدرة المؤسسة على تحسين الاداء الوظيفي للعاملين في المؤسسة ، وفرض معايير الرقابة على الاداء الوظيفي .



شركة أتمتة وتقنية المعلومات

Information Technology & Automation Co.

خدمات النظام



خدمات النظام



- خدمة البعائث البريدية.
- خدمة المبيعات.
- خدمة صناديق البريد.
- خدمة تحصيل الفواتير.
- خدمة البرقيات.
- خدمة الحوالات المالية.



شركة أتمتة وتقنية المعلومات

Information Technology & Automation Co.

برمجيات النظام

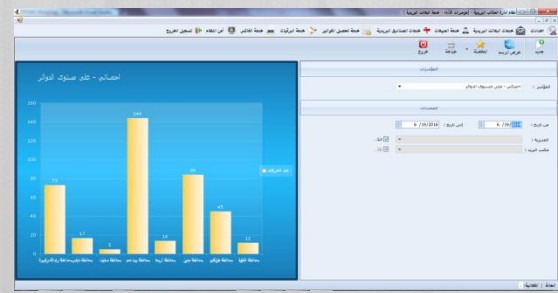


نظام ادارة المكاتب البريدية

نظام حاجز الخدمة.
نظام مراقب المكتب.
نظام إدارة الخدمات البريدية.



ID	Date	Status	Other Details
10000000000000000000	2014-05-19 14:45:00	Success	Message sent successfully
10000000000000000000	2014-05-19 14:45:00	Success	Message sent successfully
10000000000000000000	2014-05-19 14:45:00	Success	Message sent successfully
10000000000000000000	2014-05-19 14:45:00	Success	Message sent successfully
10000000000000000000	2014-05-19 14:45:00	Success	Message sent successfully
10000000000000000000	2014-05-19 14:45:00	Success	Message sent successfully
10000000000000000000	2014-05-19 14:45:00	Success	Message sent successfully
10000000000000000000	2014-05-19 14:45:00	Success	Message sent successfully
10000000000000000000	2014-05-19 14:45:00	Success	Message sent successfully
10000000000000000000	2014-05-19 14:45:00	Success	Message sent successfully





نظام ادارة الخدمات البريدية

موقع التطبيق : الادارة العامة.
الوظائف العامة للنظام:

معلومات تفاصيل الهيكل التنظيمي.

معلومات الخدمات البريدية.

أصناف الخدمات.

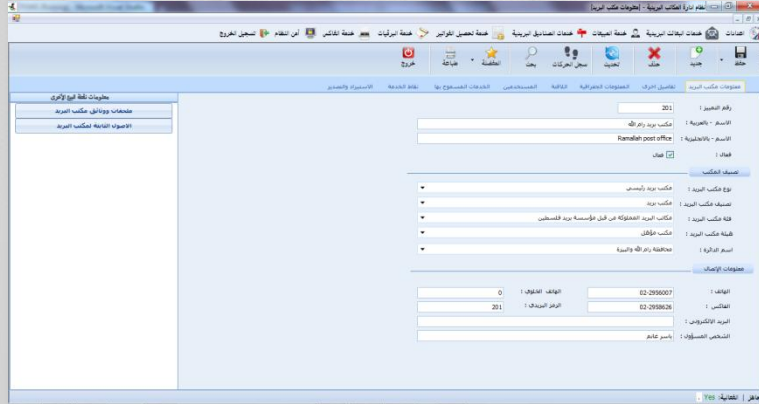
تعرفة الخدمات.

معلومات المواد.

معلومات العملاء.

معلومات الأمن والحماية.

التقارير الاجمالية والتفصيلية.





نظام مراقب المكتب

موقع التطبيق : مكتب البريد.

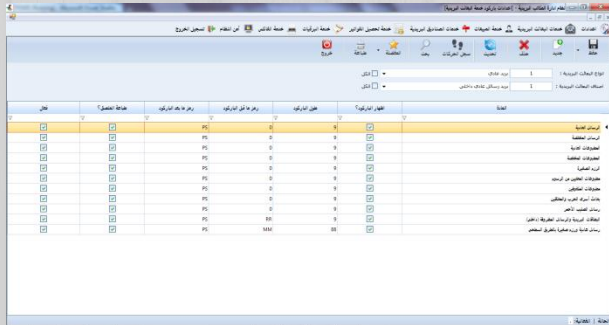
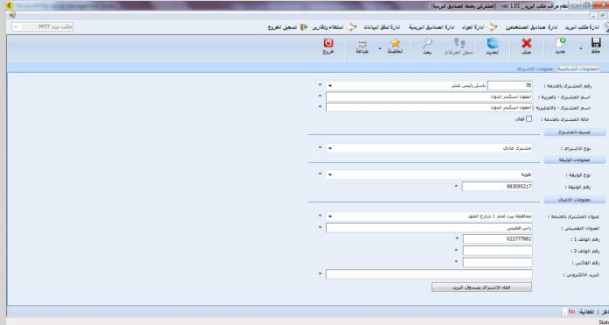
الوظائف العامة للنظام:

الخدمات والمواد في مكتب البريد.

ضبط ومتابعة النقد في مكتب البريد.
الصناديق البريدية.

أمن النظام وصلاحيات المستخدمين.
التحديث اليومي.

الاستعلام والتقارير.





نظام حاجز الخدمة

موقع التطبيق : مكتب البريد. الوظائف العامة للنظام:

تحديث نهاية فترة العمل.

إعادة طباعة الوصولات.

إلغاء نسخ الوصولات الاحتياطية.

ضبط ملحقات الجهاز الرئيس والأجهزة الملحقة.

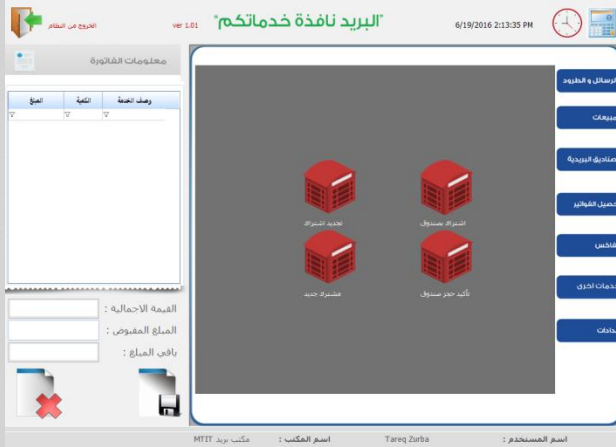
عدم اغلاق الصندوق في حال وجود فروقات.

إظهار الرسائل الترحيبية ونتائج العمليات على لوحة العمل.

إمكانية طباعة مستندات القبض والصرف والاشعارات.

تغيير كلمة السر.

التقارير و الاستعلام.





شركة أتمتة وتقنية المعلومات

Information Technology & Automation Co.

آلية ترحيل البيانات



الأقسام المعنية



Internet

آلية ترحيل البيانات



Database Server

ADSL



المديريات

تسليم يدوي

ADSL



مكتب بريد

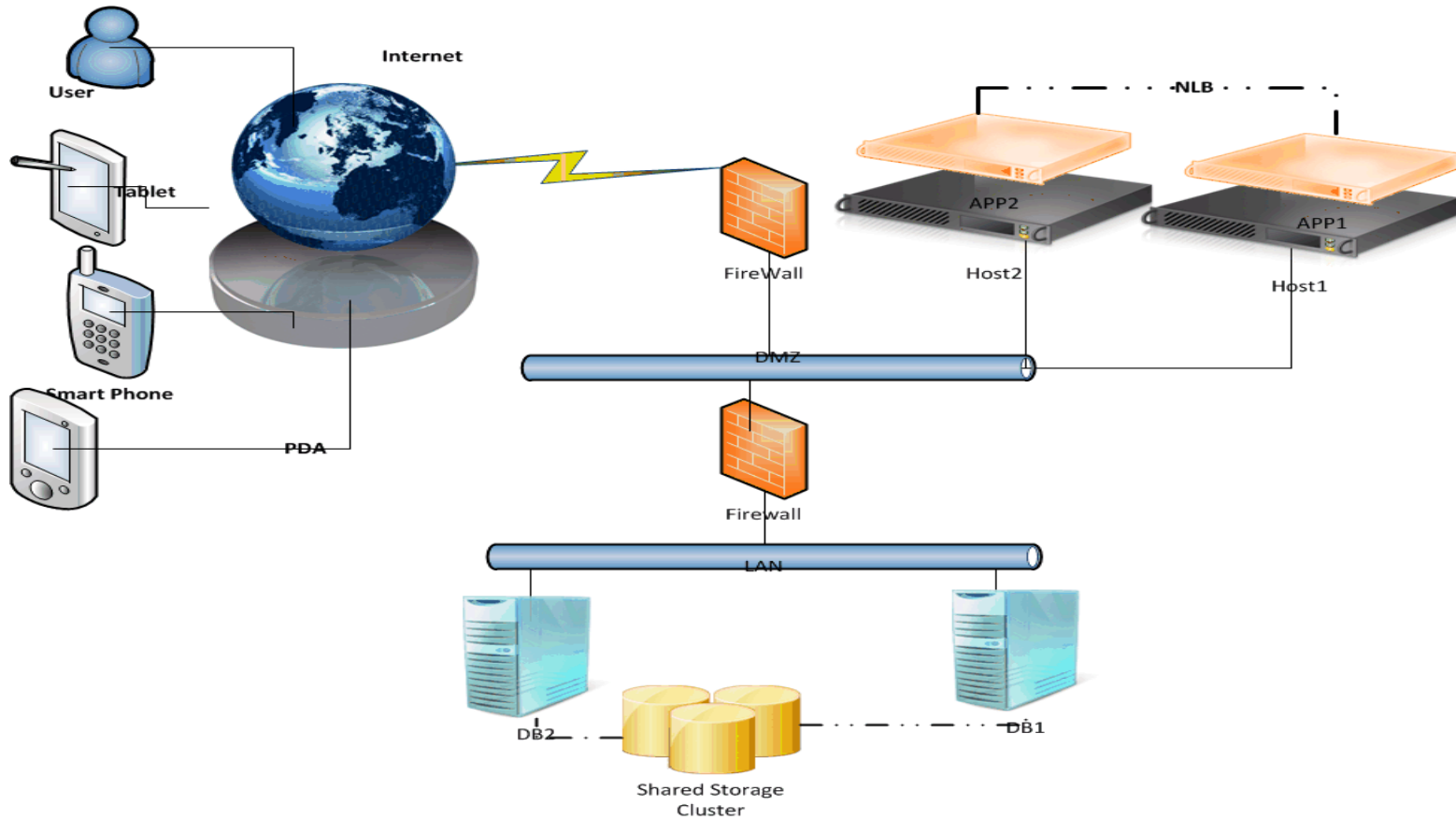
ADSL

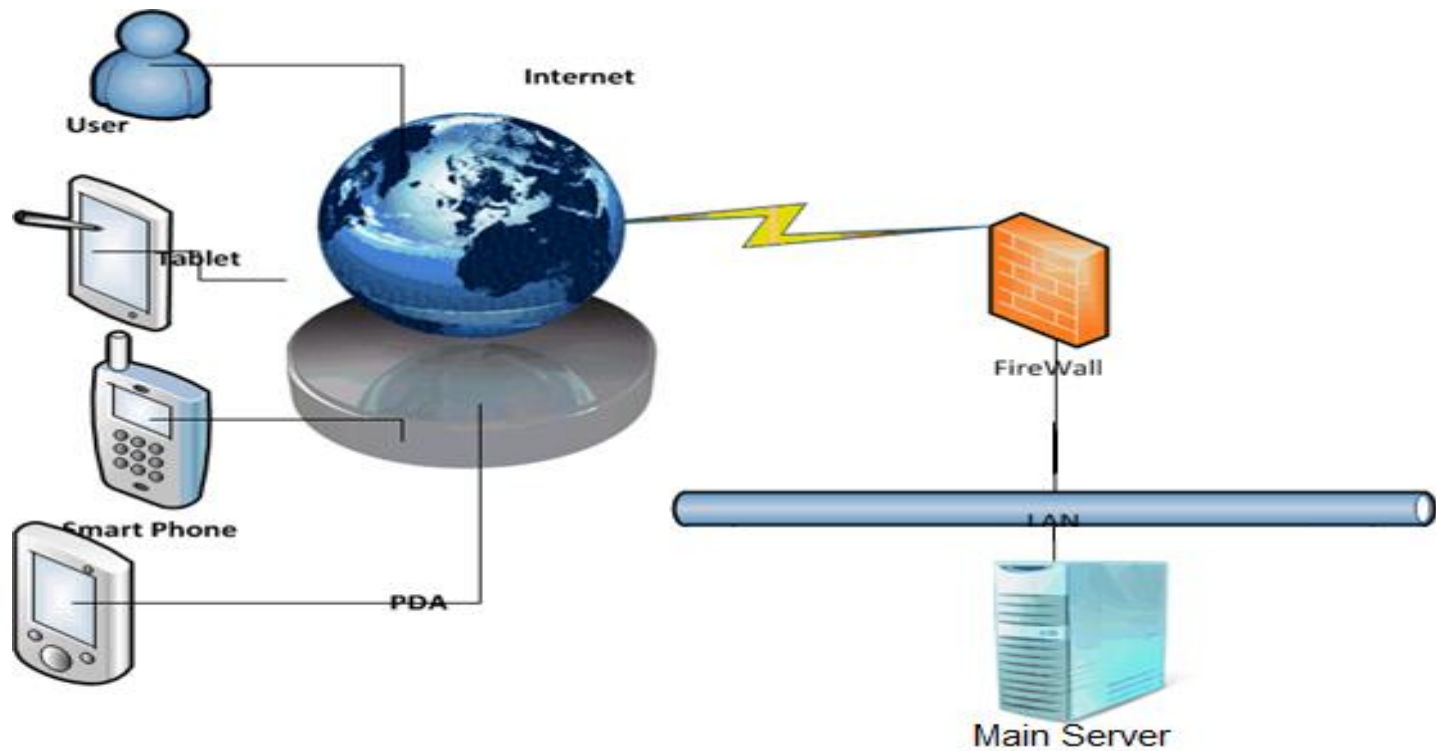


مكتب بريد



مكتب بريد







شركة أتمتة وتقنية المعلومات

Information Technology & Automation Co.

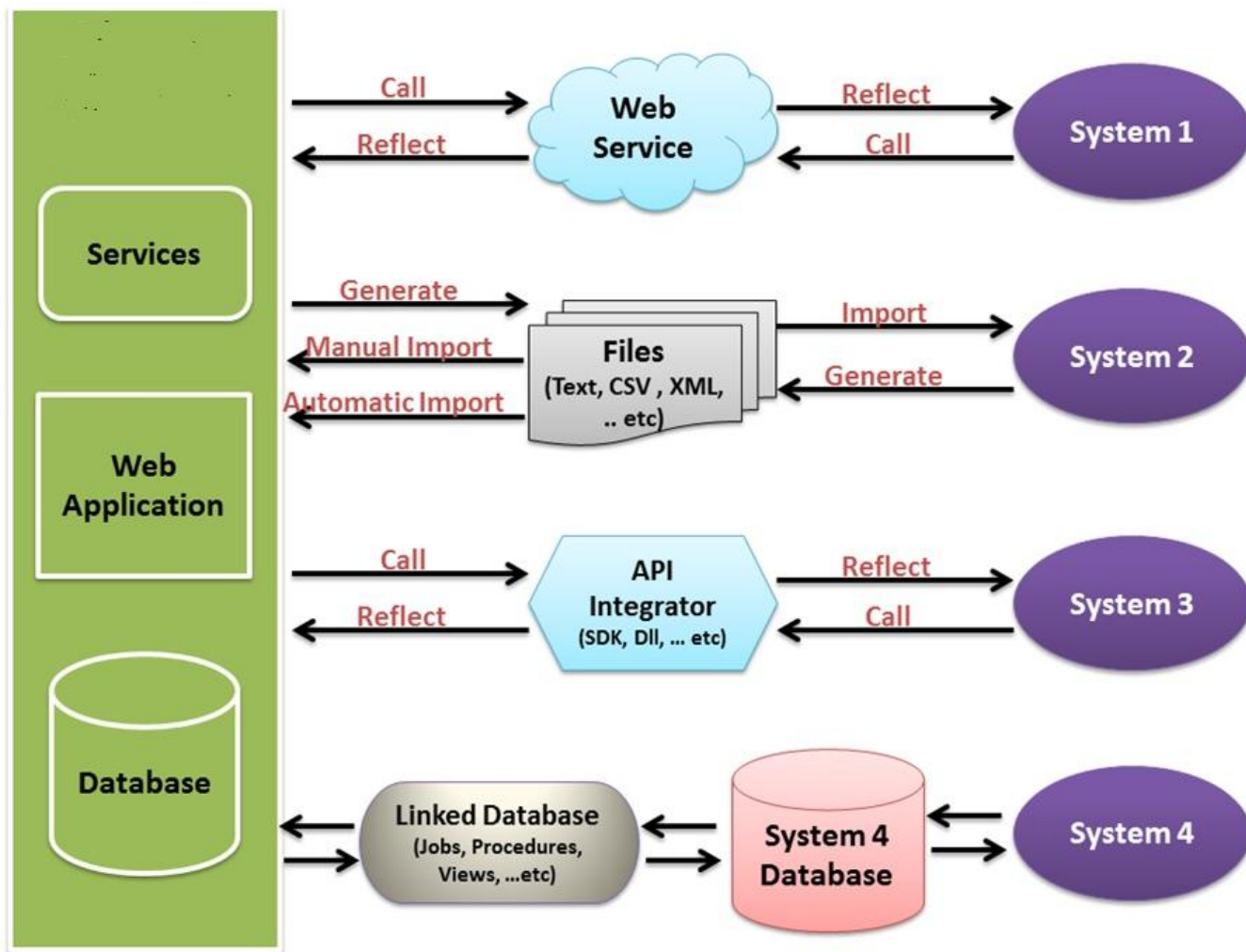
التكامل



Integration Technology

ITAC Post Offices Management System can be integrated through a well defined integration layer in many ways:

- Import/Export Files (Text, CSV, XML ... etc.).
- Web Services.
- API Integrator (SDK, DLL ... etc.).
- Linked Database: (Jobs, Procedures, Views ... etc.).





شركة أتمتة وتقنية المعلومات

Information Technology & Automation Co.

متطلبات التشغيل



نظام التشغيل وقواعد البيانات

Client operating system	Windows 7 ,8 or later
Server platform	Windows server 2012 standard or enterprise
RAM	16GB or more recommended
Database	Microsoft SQL Server 2014 or 2016 .
Other	DVD drive (required for installation from DVD)



أجهزة المستخدمين ومراقب المكتب

Item	Requirement
Processor	i3 or higher
RAM	2 GB RAM or more recommended
Monitor	Super VGA (1024x768) or higher resolution monitor
Other	DVD drive (required for installation from DVD)
HDD	100 GB



أجهزة حازر الخدمة

Item	Specification
Point of Service	<ul style="list-style-type: none">• 15" dual backlit LCD panel-TFT active matrix• ELO Accutouch or infrared Touch Sensor• Spill-resistant architecture• Power guard feature with software controlled power switch to prevent accidental shutdown of system• Integrated UPS functionality protects the system from intermittent power failures• CPU: Celeron 2.0 GHz• HDD: Build-in 3.5", 40 GB• Memory: 512MB, DDR
Customer Display	<ul style="list-style-type: none">• Graphic STN LCD (liquid crystal display)• 240 by 64 dots for graphic display• Adequately sized characters for easy viewing (8.47 mm by 4.24 mm per digit)• Serial (RS232) interface• Number of Digits: 30 digits/row, 4 rows
Cash Drawer	<ul style="list-style-type: none">• Interface support include: printer driven, dedicated or non-dedicated serial, parallel, USB.• 5 slots for paper and 9 boxes for coins and checks deposit enabled.• Three level lock for maximum cash security.• Check slot for non-cash or large-bill transaction.• Multiple Input/ Output expansion connectors on intelligent interface models for cascade application.



أجهزة حازر الخدمة

Item	Specification
Digital Scale	<ul style="list-style-type: none">• Integrated with the POS System.• Accuracy (+,- 1grm) at 3kgm weight.
Barcode Printer	<ul style="list-style-type: none">• Direct Thermal and Thermal Transfer Printing Method.• Print Direction: Prints text, bar codes and dot- addressable graphics in all four directions.• Print Resolution: 8 dots/mm (203 dpi)• Print Width: Max. 104 mm (4.1 in)• Print Speed: 102 mm/sec (4ips)• Interfaces: Standard: RS-232C, USB



أجهزة حاجز الخدمة

Item	Specification
Barcode Reader	<ul style="list-style-type: none">• Scan rate of 270 scans/second• Reads poor quality or damaged bar codes out to 19 inches• Drop Survival: 26 six foot drops to concrete• Interface KB Wedge.
Receipt Printer	<ul style="list-style-type: none">• Language: (Arabic/English)• Technology: Dot matrix or Thermal• Copy Capability : One original and two copies• Paper Dimension (mm)<ul style="list-style-type: none">▪ Receipt or Journal: 82.5 ± 0.5(W) x dia. 83.0▪ Slip: 70(W) x 150(L) to 148(W) x 210(L)• Validation: 148(W) x 70(L) to 150(W) x 210(L) (dot matrix only)



شركة أتمتة وتقنية المعلومات

Information Technology & Automation Co.

منهجية التطبيق



منهجية التطبيق





www.twitter.com/ITAC2002



[ITAC Co.](http://www.itacsoft.com)



www.itacsoft.com

VISIT TO KNOW US



www.itacsoft.com



[ITAC Co.](http://www.itacsoft.com)



www.twitter.com/ITAC2002

THANK YOU



